

2025 年 6 月吉日

お客様各位

兼松エレクトロニクス株式会社
ビジネス戦略本部
本部長 達山 亮二

弊社ドキュメント事業に関する製造・保守機能、KEL サプライ品販売の移管のご案内

拝啓 平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申しあげます。

長年に渡りご愛顧頂いております KEL ドキュメントソリューションに関して、製品の製造・導入・保守機能と KEL サプライ品販売を移管することとしました。

サプライ品販売以外は、2025 年 7 月 1 日から移管させていただきます。

KEL ドキュメントソリューションの営業窓口、保守契約窓口は、変更無く弊社にて継続しますが、保守の回答に関しては移管先の下記より対応させていただきます。

KEL サプライ品販売に関しては、現在準備中ではございますが KEL での販売を終了し、移管先による受注・納品へ変更となります。

ご心配な点はあるかと存じますが、引き続き製品の安定利用に関して、弊社としても対応してまいりますので、何卒ご理解の程お願い致します。

敬具

記

1. 対象製品

KEL ドキュメントソリューション

ソフトウェア：KEL DIPPS、KEL PWS、KEL PRS 等全般

プリンタ：LP550FI、DP180FI、DP140FI、DP80FI 等全般

KEL サプライ品全般

2. 移管先企業

株式会社イグアス ビジネス開発本部

本店所在地：神奈川県川崎市幸区堀川町 580 番ソリッドスクエア西館 21F

URL：<https://www.i-guazu.co.jp/>

3. 保守受付窓口について

弊社コンタクトセンターでの受付対応は継続いたします。

また、保守対応部門に対する KEL コンタクトセンターは以下の通りです。

変更前：0120-33-5570

変更後：0120-244-028

4. KEL サプライ品の販売

KEL サプライ品販売に関する移管は、2025 年 10 月 1 日を予定しております。

移管までは弊社にて引き続き販売をさせていただきます。

イグアス社にて改めまして、期日、新規窓口情報をお知らせいたします。

5. 本件の問い合わせ先

担当営業と併せまして下記窓口でも対応いたします。

ビジネス戦略本部 ドキュメントビジネスグループ

グループアドレス document@ml.kel.co.jp

松永（マツナガ） 070-6574-1865

石原（イシハラ） 070-6997-1335

以 上